

Pravila programa lojalnosti »Zlatna Petrol Kartica«

1. Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo, pokretač je programa lojalnosti Zlatna Petrol Kartica (u daljem tekstu: Petrol Kartica). Petrol Karticu može posjedovati svaka punoljetna osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini, koja putem registracije stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za Zlatnu Petrol Karticu (u daljem tekstu: Pristupnica).
2. Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo, zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče Karticu iz opticaja, i da promijeni ili u potpunosti ukine elemente programa Petrol Kartice. Podaci korisnika navedeni u Pristupnici koriste se isključivo u svrhu marketinškog obavještanja i za informisanje korisnika o različitim akcijama Petrol Kartice, i to samo onim korisnicima koji nisu naveli da ne žele da primaju te informacije. Lični podaci o korisnicima Kartice, ne razmjenjuju se sa drugim korisnicima, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.
3. Petrol Kartica je prenosiva.
4. Nakon registracije, odnosno popunjavanja Pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka na bilo kojem prodajnom mjestu Petrola u BiH, korisnik može odmah koristiti karticu i pogodnostima koje kartica pruža.
5. Način registracije korisnika, kao i način iskorištavanja pogodnosti koje Petrol Kartica nudi, detaljnije su opisani na internet adresi www.petrol.ba, kao i na prodajnim mjestima Petrola u BiH.
6. Pravo povrata novca na svoju Petrol Karticu korisnik ostvaruje kupovinom tačno određenih artikala. Artikli će biti propisno označeni na svim prodajnim mjestima. Spisak artikala će pravovremeno biti dostupan korisnicima na prodajnom mjestu, internet stranici, kao i na oficijelnoj facebook stranici Petrola. Da bi prilikom kupovine ostvario povrat novca, korisnik Petrol Kartice, obavezan je da prilikom plaćanja artikala na koje je povrat novca zagarantovan, ubaci svoju Petrol Karticu u za to predviđen terminal. Nakon plaćanja, zagarantovani dio novca se prebacuje na karticu, na raspolaganje korisniku. Korisnik već kod naredne kupovine, taj iznos može iskoristiti na prodajnim mjestima Petrola u BiH za kupovinu kompletnog asortimana.
7. Svaki korisnik Kartice može uz svoju osnovnu Karticu vezati i dodatnu karticu koja se nalazi na pristupnici. Vraćeni novac sa obje kartice se sabira na jedan zajednički račun.

8. Cijena Petrol Kartice iznosi 1,00 KM (*jednakonvertibilnamarka*) i na njoj se nalazi pogodnost koju korisnik može odmah iskoristiti. Prilikom kupovine Petrol Kartice kupac će za to dobiti račun i pogodnost GRATIS kafu na putu.
9. Obračunski period traje 12 mjeseci, a počinje od trenutka aktiviranja kartice do 31. Januara naredne godine. Korisnici mogu sakupljati novac na svojoj Petrol Kartici, u tom periodu. Na kraju obračunskog perioda prikupljeni iznos novca se može iskoristiti na bilo kojem Petrol prodajnom mjestu u BiH. Po isteku obračunskog perioda kompletan sakupljeni iznos u tom obračunskom periodu se poništava.
10. Korisnici koji nisu koristili svoju Petrol Karticu duže od 6 mjeseci, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici se mogu naknadno ponovo uključiti u program Petrol Kartice, bez ikakvih ograničenja ponovnom registracijom.
11. Korisnik ima pravo da u svako doba pisanim putem izmijeni podatke koje je prethodno dostavio Petrol BH Oil Company d.o.o. Korisnik također ima pravo da pisanim putem otkáže korištenje Kartice, pisanim putem, na mail: zlatnakartica.bih@petrol.ba. Petrol Kartice prestaje da važi od trenutka kada izdavač primi obavještenje o otkazu iste.
12. Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo može prema sopstvenoj procjeni i bez prethodne najave, isključiti iz programa Petrol Kartice bilo kog korisnika. Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo je dužan da Korisnika obavijesti o isključenju ali nije obavezan da obrazloži svoju odluku Korisniku.
13. O svakoj izmjeni ovih pravila programa, Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo će Korisnika obavijestiti na odgovarajući način, putem maila ili obavijesti na oficijelnoj web adresi: www.petrol.ba. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici www.petrol.ba
14. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, korisnik je obavezan da nestanak Kartice prijavi na mail: zlatnakartica.bih@petrol.ba, nakon čega će biti obaviješten o podizanju nove Petrol Kartice. Petrol BH Oil Company d.o.o. Sarajevo će javiti korisniku na kojem prodajnom mjestu Petrol u BiH može podići svoju i novu karticu, na koju će biti prebačeni do tada ostvareni novčani iznosi.
15. Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje Petrol Kartice, bit će sankcionisano u skladu sa zakonskim propisima. Potpisom pristupnice korisnik prihvata ova pravila bezuslovno.