

1. OPĆI UVJETI ZA KUPOVINU SKIJAŠKIH KARTI

Sfun d.o.o. (u daljnjem tekstu: prodavatelj) prodaje skijaške karte u ime i za račun dobavljača skijaških karti (skijaških centara). Opći uvjeti za kupovinu skijaških karti uključeni su u svaku kupovinu izvršenu na internetu ili na ovlaštenim prodajnim mjestima. S odredbama općih uvjeta za kupovinu skijaških karata kupac se može upoznati na internetskoj stranici www.skifun.eu. Opći uvjeti za kupovinu skijaških karti odnose se samo i isključivo na postupak kupovine skijaške karte, a upotreba skijaške karte u izabranom skijaškom centru definirana je i određena u Općim uvjetima poslovanja izabranog skijaškog centra. Kupac je dužan prije kupovine potvrditi da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja izabranog skijaškog centra prije kupovine skijaške karte, i to na internetskoj poveznici koja je objavljena na internetskoj stranici www.mojskipass.si

2. PRODAJNA MJESTA

- Kupovina skijaške karte se može obaviti isključivo na prodajnim mjestima neposredno

3. VRSTE SKIJAŠKIH KARTI I CIJENA

Prodavatelj omogućuje kupovinu više vrsta i tipova skijaških karti za pojedine skijaške centre. Cijena skijaške karte se izračunava na osnovi podataka koje u internetsku trgovinu unosi kupac u postupku kupovine. Krajnja cijena je za kupca važeća i za prodavatelja obvezujuća tada kada kupac izvrši plaćanje u skladu s važećim platnim uvjetima prodavatelja. Za vjerodostojnost i istinitost unesenih podataka isključivo je odgovoran kupac.

4. PLAĆANJE

Plaćanje kupovne cijene moguće je sa sljedećim platnim sredstvima:

- plaćanje s kreditnim karticama

- plaćanje na transakcijski račun prodavatelja po predračunu moguće je samo do 72 sati prije 1 dana važenja izabrane skijaške karte.

** Pri plaćanju s kreditnom karticom preko interneta, danom plaćanja smatra se dan kada je kupac izvršio plaćanje na internetskoj trgovini prodavatelja.

***Pri plaćanju s kreditnom karticom preko interneta, kupac mora obavijestiti prodavatelja o opozivu narudžbe ili o promjeni načina plaćanja obavijestiti putem elektroničke pošte na adresu prodaja@mojskipass.si.

**** Pri plaćanju na transakcijski račun prodavatelja, danom plaćanja smatra se dan kada je prodavatelj primio plaćanje na transakcijski račun.

5. PREUZIMANJE SKIJAŠKIH KARTI

Prodavatelj omogućuje kupcu preuzimanje skijaških karti na način:

- Preuzimanje skijaške karte preko elektroničkog medija (K Card)
- Preuzimanje skijaške karte s vaučerom na blagajni skijaškog centra
- Preuzimanje skijaške karte kod predstavnika prodavatelja u izabranom skijaškom centru.

Kupac može odabrati način preuzimanja skijaških karti u postupku internetske kupovine.

6. K CARD /ELEKTRONIČKI MEDIJ ZA PRIJENOS PODATAKA

K card je elektronički medij na kojem se zapisuju podaci o izabranoj skijaškoj karti i omogućuje pristup skijaškim uređajima odabranog skijaškog centra. K CARD nije plativ, ali je potrebno prilikom preuzimanja skijaške karte položiti depozit koji će se kupcu vratiti prilikom vraćanja K CARDA na blagajni žičare. Kupac je upoznat s postupkom preuzimanja i vraćanja K CARDA u postupku kupovine preko interneta ili na ovlaštenom prodajnom mjestu.

7. VREMENSKI I SNJEŽNI UVJETI

Vremenski i snježni uvjeti nisu razlog za vraćanje kupovne cijene, a isto tako ne utječu na promjenu vrijednosti ili trajanje skijaške karte. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za smanjen opseg rada skijaških uređaja u odabranom skijaškom centru, koji je posljedica nedostatka snijega ili drugih nepredviđenih okolnosti (vrijeme, prirodne nesreće, tehničke prepreke ...). Međutim, kupac ima pravo da svoje zahtjeve ostvaruje u postupku reklamacije.

8. OTKAZIVANJE KUPOVINE SKIJAŠKE KARTE PREKO INTERNETA

Kupac može od dana kupovine do 1 dana prije prvog dana važenja skijaške karte otkazati svoju kupovinu i zahtijevati vraćanje kupovne cijene. Prodavatelj ima u tom slučaju pravo na obračun manipulativnih troškova u visini od 7 € za svaku otkazanu skijašku kartu. Nakon isteka prvog dana važenja skijaške karte, kupac nema pravo na otkazivanje kupovine i vraćanje kupovne cijene.

10. OTKAZIVANJE KUPOVINE NA PRODAJNIM MJESTIMA Petrol

10.1 Pravila otkazivanja kupovine

Na prodajnim mjestima Petrol-a se može otkazati kupovina samo za skijaške karte koje su kupljene na prodajnim mjestima Petrol-a, u suprotnom otkazivanje kupovine nije moguće i nije dopušteno.

10.2. Otkazivanje kupovine do 30 minuta nakon kupovine

Ako je skijaška karta kupljena 30 minuta prije podnošenja zahtjeva za otkazivanje kupovine, otkazivanje kupovine je moguće na bilo kojem prodajnom mjestu Petrol-a. Nakon 30 minuta ili više nakon kupovine skijaške karte, otkazivanje kupovine više nije moguće na prodajnim mjestima Petrol-a. Kupac može otkazati kupovinu u skladu s odredbama otkazivanja kupovine skijaške karte preko interneta (točka 9). Kupac može zahtijevati otkazivanje kupovine neposredno kod Sfun d.o.o., tako

što zahtjev za storniranje dostavi putem elektroničke pošte na prodaja@mojskipass.si svakog dana u sedmici 24/7. Zahtjev za storniranje mora sadržati sljedeće podatke: - razlog za storniranje; - ime, prezime i adresu kupca; - TRR broj kupca; - kod odnosno broj vaučera i naziv skijaške karte; - potvrdu o plaćanju odnosno račun.

11. ŽALBE I SPOROVI

Sfun d.o.o. poštuje važeće zakonodavstvo o zaštiti potrošača i svim snagama nastoji ispunjavati svoju dužnost osiguranja učinkovitog sistema razmatranja žalbi. U slučaju problema, kupac se može obratiti prodavatelju na broj telefona 00 386 40 252 800 ili putem elektroničke pošte prodaja@mojskipass.si. Žalba se predaje putem e-mail adrese prodaja@mojskipass.si. Postupak razmatranja žalbe je povjerljiv. Sfun d.o.o. je svjestan da je suštinska karakteristika potrošačkih sporova nerazmjernost između ekonomske vrijednosti zahtjeva, potrebnog vremena i troškova koji nastaju zbog rješavanja spora, što je ujedno glavna prepreka da potrošač ne pokrene spor pred sudom. Stoga se svim snagama zalažemo da se eventualni sporovi rješavaju sporazumno. U skladu sa zakonskim normativima, Sfun d.o.o. ne priznaje nikakvog izvođača izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova kao nadležnog za rješavanje potrošačkog spora koji bi potrošač mogao pokrenuti u skladu sa Zakonom o izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova

Sarajevo, 15.12.2021. godine.