

OPŠTI USLOVI NABAVKE

1. OPŠTE ODREDBE

1.1 Opšti Uslovi nabavke (u daljem tekstu: Uslovi nabavke) društva PETROL BH OIL COMPANY d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: PETROL) važe za sve isporuke ili montaže opreme, materijala, proizvoda (u daljem tekstu: roba) ili izvršenje usluga (u daljem tekstu: usluga), koje realizuje dobavljač, izvođač ili prodavac (u daljem tekstu: dobavljač) na osnovu:

1.1.1 narudžbine na osnovu potvrđene ponude,

1.1.2 narudžbine na osnovu dugoročnog ugovora između PETROL-a i dobavljača,

1.1.3 ugovora za jednokratni posao,

– kao i za sve pravne poslove u kojima je dogovoreno da se primenjuju Uslovi nabavke (u daljem tekstu svi zajedno, uključujući tačke 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3: pravni posao).

1.2 Dobavljač je upoznat i saglasan sa činjenicom da PETROL robu i usluge na osnovu pravnog posla može dalje prodavati trećim licima (u daljem tekstu: krajnji kupac), između ostalog i potrošačima, te potvrđuje da je upoznat i obavezuje se da posluje u skladu sa važećim zakonodavstvom koje uređuje prava i obaveze potrošača, kao i da poštuje i izvršava predmetne propise, uključujući dio koji se odnosi na označavanje robe, eventualne certifikate, izjavu o usklađenosti, garanciju za ispravno funkcionisanje i odgovornost za materijalne nedostatke ili usklađenost robe i usluga (subjektivna i objektivna garancija), uputstva za upotrebu/sastavljanje, obavezu obezbjeđenja ovlaštenih servisa u zemlji gde se roba prodaje krajnjim kupcima, obavještanje i obezbjeđenje ažuriranja digitalnih elemenata robe, digitalnih sadržaja i digitalnih usluga, mogućnost ostvarivanja zahtjeva iz garancije za materijalne nedostatke ili usklađenost robe i usluga od strane krajnjih kupaca ili PETROL-a, kao i ostale obaveze iz važećih propisa.

1.3 PETROL i dobavljač su saglasni da se pojam „roba“ u ovim Uslovima nabavke odnosi i na robu sa digitalnim sadržajem ili digitalnom uslugom koja je uključena u robu ili je sa njom povezana na način da roba bez tog digitalnog sadržaja ili usluge ne bi mogla obavljati svoju funkciju, kao i na digitalni sadržaj i digitalnu uslugu kako ih definišu propisi o zaštiti potrošača, te da se na njih primenjuju sve obaveze definisane ovim Uslovima nabavke za robu, osim ako ovim Uslovima nabavke ili pravnim poslom nije drugačije određeno.

1.4 PETROL zadržava pravo da u pojedinačnom pravnom poslu odredi posebne uslove koji u tom slučaju imaju prednost nad Uslovima nabavke. Ovo važi i u slučaju neslaganja između odredbi pojedinačnog pravnog posla i Uslovima nabavke.

1.5 Uslovi nabavke imaju prednost nad eventualnim opštim i posebnim uslovima dobavljača i isključuju njihovu primjenu. Opšti i posebni uslovi dobavljača obavezuju PETROL samo u slučaju izričitog pisanog dogovora.

2. ZAKLJUČENJE I IZMJENA PRAVNOG POSLA

2.1 Pravni poslovi i njihove izmjene moraju biti u pisanoj formi.

2.2 Eventualne usmene dogovore PETROL mora potvrditi u pisanoj formi, inače ne važe.

3. PRAVA I OBAVEZE

3.1 Dobavljač zaključenjem pravnog posla garantuje da ispunjava sve uslove propisane važećim zakonodavstvom za obavljanje djelatnosti koja je predmet pravnog posla.

3.2 Dobavljač se prihvatanjem narudžbine obavezuje da će isporuku robe ili izvršenje usluge obaviti pravilno i blagovremeno, sa pažnjom dobrog stručnjaka, uz poštovanje zakonodavstva i pravila struke.

3.3 Roba:

3.3.1 Dobavljač se obavezuje da će PETROL-u isporučivati robu:

- koja je u skladu sa važećim EU i BiH propisima, uključujući propise iz oblasti zaštite potrošača;
- koja je kvalitetna i odgovara tehničkim/kvalitativnim specifikacijama;
- koja je bez materijalnih nedostataka i ispunjava sve objektivne i subjektivne zahtjeve za usklađenost robe prema važećim propisima o zaštiti potrošača, uz izdavanje garancije kada je obavezna po zakonu ili kada dobavljač/proizvođač dobrovoljno garantuje ili to navodi u oglasima; roba mora funkcionisati besprijekorno i imati svojstva navedena u garantnom listu ili oglasu. Dobavljač preuzima punu odgovornost za ispunjenje garancijskih obaveza prema krajnjem kupcu, koje može obezbijediti preko ovlaštenih servisa, ali za obaveze tih servisa odgovara dobavljač. Dobavljač mora omogućiti rješavanje zahtjeva iz garancije i usklađenosti u Bosni i Hercegovini ili drugoj zemlji gdje se roba prodaje, ako je o tome obavješten prije isporuke;
- na način i pod uslovima dogovorenim u ovim nabavnim uslovima i pojedinačnoj narudžbini, u skladu sa trgovačkim uzansama, ako nisu u suprotnosti sa važećim propisima;
- upakovanu u propisanu ambalažu pogodnu za bezbjedan transport i dalju prodaju krajnjim kupcima; ambalaža ne smije biti štetna, zavaravajuća i mora odgovarati obliku i težini robe;
- neoštećenu i sa najmanje 80% ukupnog roka trajanja ili upotrebe, jasno označenog; Ukoliko je za pojedinu robu koja je predmet isporuke po pojedinom pravnom poslu propisan rok upotrebe, dobavljač se obavezuje da taj rok na robu vidno i čitljivo označi;
- označenu u skladu sa važećim nacionalnim i EU propisima, opremljenu pratećim dokumentima i oznakama (uputstva, izjava o usklađenosti, CE oznake, garantni list, spisak ovlaštenih servisa itd.), na bosanskom jeziku ako je roba namjenjena prodaji u Bosni i Hercegovini, osim ako je drugačije dogovoreno;
- sa uputstvom za upotrebu kada je potrebno radi bezbjednosti ili zaštite okoline; uputstvo mora biti jasno, razumljivo i na bosanskom jeziku;
- opremljenu EAN bar-kodom na proizvodu i transportnoj ambalaži;
- jedinstvenih svojstava u okviru pošiljke i sukcesivnih isporuka;
- isporučenu pravovremeno, u radnom vremenu mjesta prijema, u skladu sa propisima;
- u transportnim vozilima koja obezbijavaju odgovarajuće temperaturne uslove kada je to potrebno;
- ako je predmet isporuke roba sa digitalnim elementima (ili digitalni sadržaj/usluga), dobavljač mora obezbijediti obavještenja i isporuku ažuriranja, uključujući bezbjednosna, u razumnom roku ili najmanje dvije godine, u skladu sa prirodom ugovora;
- obavještavati PETROL i krajnjeg kupca o dostupnosti ažuriranja i posljedicama neinstaliranja, uz jasna uputstva;
- obezbijediti besplatno otklanjanje nedostataka tokom garantnog roka, u skladu sa zakonom; garantni list mora biti jasan, razumljiv, na trajnom mediju i na bosanskom jeziku (osim ako je drugačije dogovoreno);

- garantovati dostupnost rezervnih dijelova u skladu sa važećim propisima;
- obezbediti servisiranje, održavanje, rezervne dijelove i priključne uređaje najmanje tri godine nakon isteka garancije, u skladu sa zakonom;
- dostaviti izjavu o usklađenosti ambalaže sa standardom SIST EN 13427:2004;
- vršiti stalni nadzor nad proizvodnjom, skladištenjem i distribucijom robe i na zahtjev PETROL-a dostaviti izveštaje i analize.

3.4 Usluge:

3.4.1 Dobavljač se obavezuje i garantuje da:

- će za PETROL pravovremeno i redovno obavljati usluge u skladu sa svakim pojedinačnim nalogom i uputstvima PETROL-a ili od njega ovlaštene osobe;
- poseduje odgovarajuća znanja, vještine i dozvole zahtjevane važećim propisima za obavljanje usluga, te da će usluge izvršavati sa pažnjom dobrog stručnjaka;
- će prilikom pružanja usluga poštovati sve relevantne važeće propise, kao i ostale standarde koji se odnose na pružanje usluga, uključujući propise iz oblasti zaštite potrošača, uzimati u obzir sve specifičnosti okruženja i obavljati usluge u interesu naručioca, štiteći njegovo dobro ime i ugled;
- će svi zaposleni koji obavljaju usluge biti stručno osposobljeni za takve usluge;
- će oprema koja se koristi za obavljanje usluga biti ispravna i u skladu sa zahtjevima važećih propisa;
- preuzima punu odgovornost za realizaciju usluga po pravnom poslu, bez obzira da li ih obavlja sam ili putem podizvođača;
- će voditi svu dokumentaciju propisanu važećim propisima za pružanje usluga

3.5 Dobavljač izjavljuje i garantuje da:

- poseduje sva potrebna ovlaštenja zakonitih nosilaca patenata, modela, uzoraka i robnih marki za stavljanje robe u dalju prodaju, uključujući prodaju krajnjim kupcima, te da time ne krši autorska prava, srodna prava ili prava intelektualne svojine;
- u slučaju tužbi na osnovu takvih zahtjeva, aktivno će učestvovati kao sporedni umešač u svim sudskim i drugim postupcima, bilo osnovanim ili neosnovanim, koji bi mogli biti pokrenuti.

3.6 U slučaju da je predmet pravnog posla isporuka hemikalija, dobavljač se obavezuje i garantuje:

- da su hemikalije koje isporučuje u skladu sa Uredbom ES br. 1907/2006 i njenim dopunama (REACH) i Uredbom ES br. 1272/2008 (CLP) i njenim dopunama;
- da će za sve hemikalije koje isporučuje redovno obezbjeđivati i PETROL-u dostavljati najnovije verzije bezbijednosnih listova u skladu sa uredbama REACH i CLP, na bosanskom jeziku, kao i na jezicima zemalja u kojima PETROL distribuira robu;
- da će obavještavati PETROL o svim promjenama bezbijednosnih listova i dostavljati nove verzije elektronskim putem;
- da će obavijestiti kupca o uvrštavanju novih supstanci koje izazivaju zabrinutost (SVHC) na kandidatsku listu

putem ažuriranog bezbjednosnog lista;

- da su isporučene hemikalije u skladu sa evropskom direktivom 2011/65/EU (RoHS2) i njenim izmjenama;
- da će kod isporuke maziva pravovremeno i u cijelosti platiti sve pripadajuće dažbine (takse) obračunate prema važećem zakonodavstvu.

Ako se isporučuju proizvodi koji nisu hemikalije, ali su izrađeni od hemikalija koje sadrže SVHC supstance u koncentraciji iznad 0,1%, prodavac garantuje da su proizvodi u skladu sa članom 9.1(i) Okvirne direktive o otpadu (2008/98/EU) i njenim dopunama.

3.7 U svim oglasnim ili sponzorskim porukama čiji je naručilac PETROL, dobavljač se obavezuje:

- da obezbijedi jasno označavanje poruke kao oglasne i da navede naručioca, u skladu sa važećim propisima;
- da pre objave oglasa ili sponzorskog sadržaja pribavi pisanu potvrdu PETROL-a o usklađenosti sadržaja sa poslovnim politikom PETROL-a.

3.8 U slučaju da dobavljač ne ispuni neku od obaveza iz ovih Uslova nabavke i time prouzrokuje krivičnu, upravnu ili odštetnu odgovornost PETROL-a, dužan je:

- da PETROLU nadoknadi sve troškove nastale zbog plaćanja kazni, honorara, zastupanja, odšteta, kao i gubitke prihoda zbog povlačenja robe iz prodaje, oštećenja robe ili prekida pružanja usluga;
- da nadoknadi sve štete nastale PETROL-u, trećim licima ili krajnjim kupcima kao posljedicu neispunjavanja obaveza iz ovih Uslova nabavke.

Ova obaveza dobavljača važi tokom trajanja pravnog posla i nakon njegovog isteka, ako se posljedice neispunjenja obaveza odnose na taj pravni posao.

4. ISPORUKA ROBE ILI IZVOĐENJE USLUGE

4.1 Dobavljač mora isporučiti robu ili izvršiti uslugu u skladu sa pravnim poslom.

4.2 Predaja robe smatra se izvršenom kada je roba istovarena u skladu sa uputstvima ovlaštenog lica PETROL-a i kada je od strane ovlaštenog lica PETROL-a ili krajnjeg kupca potpisana otpremnica, odnosno kada je usluga izvršena i potpisan primopredajni zapisnik, radni nalog ili drugi dokument o prijemu, te kada su otklonjene sve nedostatke utvrđene prilikom pregleda izvršenih usluga ili eventualnog tehničkog pregleda. Predaja robe ili usluge uključuje i predaju dogovorene ili propisane dokumentacije u skladu sa važećim propisima.

4.3 Ako je pravnim poslom dogovoren i puštanje u rad i/ili probni rad, predaja robe ili usluge smatra se izvršenom nakon puštanja u rad i uspešno završenog probnog rada, što se potvrđuje potpisom zapisnika.

4.4 Dobavljač se obavezuje da će PETROL blagovremeno i pisano obavještavati o svim okolnostima koje bi mogle uticati ili utiču na pravilno i pravovremeno ispunjenje njegovih obaveza.

5. POSTEPENE ISPORUKE ROBE ZA DALJU PRODAJU

5.1 Za robu koja će tokom trajanja pravnog posla biti novouvedena i za koju PETROL nakon isteka probnog perioda odluči da je neće plasirati, dobavljač je dužan da nakon isteka probnog perioda preuzme svu neprodatu robu na mjestu isporuke najkasnije u roku od osam dana od obavještenja PETROL-a i da PETROL-u prizna i plati robu po izdatoj fakturi, najkasnije u roku od 30 dana od preuzimanja robe, osim ako se pravnim poslom ne dogovori drugačije. Trajanje probnog perioda je tri meseca, osim ako PETROL i dobavljač ne dogovore drugačije. Isti postupak važi i u slučaju raskida pravnog posla, bez obzira na to koja strana odustaje, kao i u slučaju robe čija se prodaja obustavlja.

5.2 Za robu sezonskog karaktera, dobavljač je dužan da nakon isteka sezone preuzme svu neprodatu robu na mjestu isporuke u roku od osam dana od obavještenja PETROL-a i da PETROL-u plati robu po izdatoj fakturi najkasnije u roku od 30 dana od preuzimanja robe, odnosno da PETROL-u izda knjižno odobrenje, ukoliko je robi istekao rok trajanja, sve osim ako se pravnim poslom ne dogovori drugačije.

5.3 Dobavljač se obavezuje da jednom mjesečno na mjestu isporuke preuzme i istovremeno zamjeni robu koja je predmet opravdane reklamacije ili kojoj je istekao rok upotrebe, o svom trošku.

5.4 U slučaju kašnjenja dobavljača u preuzimanju robe, dobavljač je dužan da PETROL-u plati troškove skladištenja u iznosu od 1% vrijednosti robe za svaki dan kašnjenja. PETROL-u tom slučaju izdaje račun za troškove skladištenja. PETROL može i vratiti robu na trošak dobavljača.

5.5 Dobavljač dostavlja PETROL-u u elektronskoj formi sve matične i logističke podatke koji se odnose na robu. PETROL dostavlja dobavljaču podatke o mjestu isporuke, datumu (radni dan) i satima isporuke.

5.6 Ako PETROL omogući dobavljaču pristup preko interneta stanju zaliha robe na svojim prodajnim mjestima ili drugim podacima, dobavljač je dužan da dostavi spisak osoba sa pristupom tim podacima (korisnici), kao i da prijavi sve promjene u vezi sa korisnicima najmanje sedam dana prije predviđene promjene. PETROL ne odgovara za eventualnu neovlaštenu upotrebu podataka od strane korisnika koje je prijavio dobavljač, niti u slučaju da dobavljač ne prijavi ili ne prijavi blagovremeno odgovarajuće promjene.

6. UGOVORNA KAZNA

6.1 Ako dobavljač ne ispunji svoje obaveze ili ih ne ispunji u rokovima dogovorenim između PETROL-a i dobavljača, ili u dodatnom roku koji odredi PETROL, a odgovoran je za neispunjenje ili kašnjenje, dužan je da plati PETROL-u ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% konačne ugovorne cijene za neispunjene obaveze ili obaveze u kašnjenju, za svaki kalendarski dan kašnjenja. Ugovorna kazna iz ovog osnova ne smije preći 10% konačne ugovorne cijene za neispunjene obaveze ili obaveze u kašnjenju.

6.2 Ugovorna kazna obračunava se u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima koje važi u trenutku nastanka ugovorne kazne.

6.3 Bez obzira na ugovornu kaznu, PETROL ima pravo da od dobavljača potražuje svu štetu koja prelazi iznos ugovorne kazne.

7. JEMSTVO

7.1 Dobavljač garantuje za kvalitet, efikasnost i usklađenost naručene robe ili izvršenih usluga, u skladu sa važećim propisima, osim ako nije drugačije dogovoreno pojedinačnim pravnim poslom.

7.2 Dobavljač odgovara PETROL-u i krajnjem kupcu za materijalne nedostatke na robi/uslugama, odnosno za usklađenost robe/usluga koje su predmet isporuke ili izvršenja po pravnom poslu, u trajanju od dvije (2) godine, računajući od dana predaje robe PETROL-u ili krajnjem kupcu (ako PETROL kupuje robu za dalju prodaju), odnosno za usluge od dana njihovog izvršenja, kao i za obaveze iz garancije u skladu sa datom garancijskom izjavom dobavljača ili proizvođača za pojedinu vrstu robe po pravnom poslu, odnosno u slučaju garancije za usluge u skladu sa dogovorenim pravnim poslom.

Bez obzira na tačku 7.2, ako je predmet isporuke digitalni sadržaj, digitalna usluga ili roba sa digitalnim elementima, kako ih definiše važeći zakon o zaštiti potrošača, dobavljač odgovara PETROL-u i krajnjem kupcu za objektivnu usklađenost robe sa digitalnim elementima i za objektivnu usklađenost ažuriranja digitalnog sadržaja i digitalne usluge u roku koji propisuje zakon, u odnosu na dogovoreni period isporuke digitalnog sadržaja, digitalne usluge ili robe sa digitalnim elementima, te se obavezuje da će PETROL-u ili krajnjim kupcima u dogovorenom periodu isporuke obezbijediti obavještenja o ažuriranjima, uključujući bezbjednosna ažuriranja potrebna za održavanje usklađenosti.

7.3 Dobavljač ima sve obaveze u vezi sa garancijom i ako za robu, za koju je garancija obavezna po propisima, garancijski list nije izdat ili nije predat PETROL-u ili krajnjem kupcu. Dobavljač se izričito obavezuje da će u slučaju osnovanog zahtjeva PETROL-a ili krajnjeg kupca iz naslova materijalnih

nedostataka ili usklađenosti robe, kao i iz naslova dobrovoljne (tržišne) ili obavezne garancije, udovoljiti zahtjevu i nadoknaditi svu štetu nastalu kao posljedica prodaje neusklađene robe ili robe sa nedostatkom, u skladu sa važećim propisima.

7.4 Dobavljač se obavezuje da će po prijemu zahtjeva od PETROL-a, najkasnije tri (3) dana pre isteka zakonskog roka za odgovor krajnjem kupcu, odnosno ako takvog roka nema, u roku od tri dana od prijema zahtjeva, pregledati robu/uslugu na koju se odnosi zahtjev i PETROL-u dostaviti obrazložen odgovor. Dobavljač mora započeti otklanjanje nedostataka u najkraćem mogućem roku, a u hitnim slučajevima odmah. Ako dobavljač ne otkloni nedostatke u dodatnom roku, PETROL ima pravo da mu naplati ugovornu kaznu iz čl. 6 ovih uslova.

7.5 Dobavljač se obavezuje da će PETROL pravovremeno obavještavati o svim relevantnim informacijama vezanim za rješavanje zahtjeva i aktivno učestvovati u upravnim i sudskim postupcima u vezi sa robom/uslugama koje su njegova obaveza.

7.6 Dobavljač se obavezuje da će sam ili preko ovlaštenog servisa primati i rješavati zahtjeve krajnjih kupaca iz naslova garancije, u skladu sa važećim propisima.

7.7 PETROL zadržava pravo da u slučaju neaktivnosti dobavljača ili u hitnim slučajevima, kada je jasno da dobavljač neće otkloniti nedostatke u propisanim rokovima, sam otkloni nedostatke ili angažuje treću stranu, a sve troškove snosi dobavljač.

7.8 Ako PETROL mora udovoljiti osnovanom zahtjevu krajnjeg kupca zbog kršenja ugovornih obaveza od strane dobavljača, dobavljač se obavezuje da PETROL-u nadoknadi sve troškove i štetu. Ovo se primenjuje i u slučaju kada PETROL, zbog postupanja nadležnog organa, mora platiti kaznu, taksu ili izvršiti druge obaveze.

7.9 Odredbe ovog poglavlja primenjuju se i u slučaju opoziva robe.

8. ODGOVORNOST I OSIGURANJE

8.1 Dobavljač odgovara za svu štetu koja nastane njegovim zaposlenima, PETROL-u i radnicima /ili trećim licima, uključujući krajnje kupce, a koja proizlazi iz njegovog rada, rada podizvođača ili njegovih obaveza po pravnom poslu.

8.2 Dobavljač mora imati tokom trajanja pravnog posla zaključen odgovarajući ugovor o osiguranju koji pokriva svaku štetu koja može nastati njegovim zaposlenima, PETROL-u i/ili trećim licima u vezi sa obavljanjem njegove djelatnosti, isporučenim proizvodima, izvršenim uslugama ili radovima, kao i štetu na postojećem objektu i/ili infrastrukturi PETROL-a i radnicima/ili trećih lica. Ako dobavljač angažuje podizvođače, oni moraju biti uključeni u osiguranje kao suosigurane osobe. Na zahtjev PETROL-a, dobavljač mora dokazati ispunjenje uslova dostavljanjem zvanične izjave/potvrde osiguravača ili kopije polise osiguranja. Troškove osiguranja i franšize snosi dobavljač. Bez obzira na osiguranje, dobavljač odgovara za štetu u skladu sa zakonom.

9. CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

9.1 Cijena se dogovara za svaki pojedinačni pravni posao i uključuje sve troškove prema uslovima DDP (Incoterms 2020), uključujući obavezu osiguranja robe do isporuke PETROL-u, osim ako nije drugačije dogovoreno za pojedinačni pravni posao. Ako je između PETROL-a i dobavljača dogovoreno da dobavljač izvrši isporuku robe direktno krajnjem kupcu, dogovorena cijena uključuje sve troškove prema uslovima DDP (Incoterms 2020) do krajnjeg kupca.

9.2 PETROL će dobavljaču platiti cijenu za svaku blagovremeno završenu i potvrđenu isporuku robe u roku od 60 dana, odnosno za izvršenu uslugu u roku od 30 dana od prijema računa u elektronskom obliku, u .xml i .pdf formatu (prema važećem standardu za e-račune) (u daljem tekstu: račun), osim ako nije drugačije određeno pojedinačnim pravnim poslom. Dobavljač šalje račun sa svim prilogima na adresu:

9.2.1 PETROL BH OIL COMPANY d.o.o.: preko provajdera usluga za razmenu elektronskih računa SEF ili na e-mail adresu: ulazni.racun-bih@petrol.ba Izuzetak su dobavljači sa elektronskom razmenom robnih računa. Izuzetno se može dogovoriti da se račun pošalje u fizičkom obliku, u tom slučaju se šalje na adresu: PETROL BH OIL COMPANY d.o.o. Sarajevo, ul. Džemala Bijedića br. 202, 71210 Ilidža, Sarajevo.

9.3 Dobavljač će za svaku izvršenu isporuku robe ili usluge PETROL-u izdati račun najkasnije u roku od tri dana od isporuke ili izvršenja usluge, osim ako nije drugačije dogovoreno. Obavezni podatak na računu je broj nabavne narudžbine i/ili broj ugovora, a obavezni prilog uz račun je otpremnica, radni nalog ili primopredajni zapisnik, potpisan od strane predstavnika PETROL-a, kojim se potvrđuje isporuka robe ili usluge. Kao dokaz o izvršenoj usluzi može se priložiti slikovni dokaz uz račun ili dostaviti kontakt osobi.

9.4 U slučaju da je račun koji dobavljač pošalje PETROL-u nekompletan, netačan ili poslat nakon roka utvrđenog pravnim poslom, PETROL ga odbija i zahtjeva izdavanje novog, a dobavljač za takav odbijen račun nema pravo da obračuna zatezne kamate.

9.5 Plaćanje se vrši prenosom na transakcioni račun dobavljača. Na zahtjev PETROL-a, dobavljač mora pristati i na međusobnu ili višestranu kompenzaciju.

9.6 U slučaju kašnjenja PETROL-a sa plaćanjem pojedinačnog računa, dobavljač za prvih 8 dana kašnjenja ne obračunava zatezne kamate. Za ostatak kašnjenja dobavljač obračunava PETROL-u zatezne kamate u visini 50% zakonske zatezne kamatne stope važeće u vreme kašnjenja.

9.7 U slučaju kašnjenja dobavljača sa plaćanjem ugovorenog superrabata, PETROL obračunava dobavljaču zakonske zatezne kamate.

9.8 Ako obaveza plaćanja pada na nedelju, subotu ili drugi neradni dan, plaćanje se izvršava prvog narednog radnog dana.

9.9 Ako PETROL izvrši svoju obavezu pre roka, može obračunati diskont za svaki dan prevremenog plaćanja i o tome izdati odgovarajući dokument dobavljaču. Diskont se obračunava u visini dogovorenoj za prevremeno plaćanje.

10. PRIJENOS PRAVA

10.1 Dobavljač ima pravo da prenese ili ustupi pravni posao i/ili bilo koje pravo, uključujući potraživanja i ispunjenje obaveza po pravnom poslu ili dokumentima sklopljenim ili izdatim u vezi s njim, trećem licu pod uslovom da prethodno pribavi pisanu saglasnost PETROL-a.

11. PARTNERSKA SARADNJA

11.1 Strane se dogovaraju da će polugodišnje vršiti pregled međusobnog poslovanja.

11.2 Dobavljač će PETROL-u dostaviti program unapređenja poslovne saradnje do nivoa strateškog dobavljača, izvršiti godišnju samoprocenu i poslati je PETROL-u, te sarađivati sa njim na pripremi zajedničke nabavne liste. Ovo se ne primjenjuje na nabavke male vrijednosti.

11.3 Dobavljač izjavljuje i garantuje da kupcu prodaje robu ili usluge po najpovoljnijoj cijeni koju može obezbijediti.

11.4 PETROL ima pravo da u svakom trenutku provjeri konkurentnost cijena robe i, u slučaju utvrđenih razlika, pozove dobavljača na pregovore o formiranju konkurentnih cijena ili da odustane od pravnog posla bez otkaznog roka.

11.5 Dobavljač se obavezuje da društvima u grupi PETROL ponudi najmanje tako povoljne komercijalno-tehničke uslove kao PETROL-u.

11.6 Dobavljač i PETROL će nastojati da uspostave elektronski podržano poslovanje. Obezbijediće

kompletnu računarsku razmjenu podataka u vezi sa isporukom robe ili usluga i izdavanjem računa čim to bude moguće, što će urediti posebnim dogovorom. Razmjena podataka će se vršiti korišćenjem informacionih tehnologija za prenos podataka na siguran i standardizovan način.

11.7 Dobavljač će za robu i usluge koje isporučuje PETROL-u voditi preciznu evidenciju primljenih narudžbina, izvršenih isporuka ili usluga, izdatih računa i primljenih uplata, reklamacija (npr. kašnjenje isporuke/usluge, odstupanje od ugovorene kvalitete) i poremećaja u ugovornom odnosu (kršenje ugovora, nepravilno izdati računi itd.), sa tačnom specifikacijom osnova i uzroka, koji omogućavaju definisanje mjera za njihovo poboljšanje. Te podatke će voditi količinski, vrijednosno, vremenski, po pojedinačnom kanalu isporuke, organizacionoj jedinici PETROL-a i troškovnom mjestu PETROL-a. Dobavljač i PETROL će zajedno odrediti oblik, sadržaj i učestalost izvještavanja, kao i termine radnih sastanaka radi unaprjeđenja saradnje.

12. OBAVJEŠTAVANJE

12.1 Dobavljač se obavezuje da PETROL pravovremeno i pisano obavještava o svim okolnostima koje bi mogle uticati ili utiču na pravilno i blagovremeno izvršenje pravnog posla. Dobavljač je dužan da PETROL-u prilikom uvođenja robe ili usluge u asortiman dostavi sve potrebne informacije i podatke o robi ili uslugama u propisanom elektronskom obliku, uključujući logističke podatke, opise, poreske stope, ekološke takse, fotografije i druge obavezne podatke (garancija i uslovi garancije, propisane oznake, bezbjednosni list, homologacija, podaci o funkcionalnosti, interoperabilnosti, kompatibilnosti robe, ažuriranjima itd.), koje PETROL mora obezbijediti krajnjem kupcu u skladu sa važećim propisima.

12.2 Dobavljač je dužan da PETROL kontinuirano obavještava o svim promjenama na robi ili ambalaži robe u pogledu gramaže, EAN bar kodova na proizvodu i transportnoj ambalaži, kao i o ostalim podacima potrebnim PETROL-u za zakonski usklađeno poslovanje, kako za sopstvene potrebe, tako i za potrebe prodaje robe krajnjim kupcima, kao i o podacima o organizaciono-poslovnim promjenama kod dobavljača.

12.3 Dobavljač je dužan da PETROL obavještava o robi i uslugama koje više ne namjerava da plasira ili prodaje, najkasnije u roku od sedam dana od donošenja poslovne odluke. Bez obzira na navedenu odluku, dobavljač se obavezuje da PETROL-u isporuči robu ili izvrši usluge u skladu sa odredbama pravnog posla za već naručene količine robe.

12.4 Dobavljač će PETROL-u, u roku koji odredi PETROL, obezbijediti fotografije robe u elektronskom obliku, kao i ostale tražene podatke i ključne informacije o svojstvima i karakteristikama robe i usluga koje PETROL treba za svoj elektronski katalog ili drugo elektronsko gradivo ili objavu prodajnih oglasa, najmanje u obimu i sadržaju potrebnom u skladu sa važećim propisima.

12.5 Dobavljač se obavezuje da PETROL-u za robu koja je predmet pravnog posla dostavi ekološke podatke o robi, kao što su podaci o materijalu i masi ambalaže, masi električne i elektronske opreme itd., u propisanom elektronskom obliku.

12.6 Dobavljač je dužan da PETROL pisano obavještava o robi koja je predmet povlačenja/oduzimanja, u skladu sa zakonskim zahtjevima (posebno onima koji se odnose na opštu bezbjednost proizvoda) ili odlukama nadležnih nacionalnih ili evropskih organa.

12.7 Dobavljač će PETROL obavještavati o novostima u oblasti robe i usluga koje pokrivaju zajednički poslovni interes obje strane.

12.8 Dobavljač se obavezuje da će na zahtjev PETROL-a, po najboljoj mogućnosti, pribaviti informacije o održivosti robe i usluga iz pravnog posla.

13. VIŠA SILA

13.1 Ako za dobavljača ili PETROL nastupe okolnosti koje predstavljaju višu silu, mora odmah obavijestiti drugu stranu pravnog posla o nastupanju tih okolnosti. Viša sila su vanredne i neprevazilazne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, koje nastupaju nakon zaključenja pravnog posla i koje su van volje ili sfere strane pravnog posla. Ako strana ne obavijesti drugu stranu o nastupanju više sile, gubi pravo da se na višu silu pozove kao opravdanje ili osnov za ostvarivanje drugih prava koja bi inače imala zbog događaja više sile.

13.2 Dobavljač mora, u okviru objektivnih mogućnosti, i pored nepredvidivih okolnosti nastalih uslijed više sile, isporučiti robu ili izvršiti uslugu PETROL-u ili njegovom krajnjem kupcu. Dobavljač ima pravo na produženje rokova za isporuku robe ili usluga u slučaju više sile.

13.3 PETROL ima pravo da u slučaju više sile otkáže pojedinačnu ili sve narudžbine ili smanji količinu naručene robe ili usluga. PETROL se obavezuje da plati ugovorenu cijenu za sve isporuke robe ili usluga koje je dobavljač izvršio do otkazivanja ili smanjenja narudžbine od strane PETROL-a.

13.4 U slučajevima kada ispunjenje obaveza dobavljača ili PETROL-a postane objektivno nemoguće, prestaje i obaveza druge strane. Ako se zbog nastupanja ili trajanja više sile ne može ostvariti svrha pravnog posla, svaka strana može zahtjevati raskid pravnog posla.

13.5 Prava PETROL-a ili dobavljača koja proizlaze iz nastupanja više sile važe samo za vrijeme trajanja više sile. Ako viša sila traje duže od 30 dana, strane će se dogovoriti o daljem izvršavanju ili važenju pravnog posla. Ako se strane ne mogu sporazumeti, svaka ima pravo na jednostrani raskid pravnog posla pisanim obavještenjem drugoj strani.

14. POSLOVNA TAJNA

14.1 Cijeli pravni posao, uključujući svu dokumentaciju koja se na njega odnosi, smatra se poslovnom tajnom, a strane pravnog posla će podatke o međusobnom poslovanju na osnovu pravnog posla odgovarajuće zaštititi i onemogućiti pristup trećim licima. Odgovorna lica strana pravnog posla krivično i materijalno odgovaraju za otkrivanje podataka koji su definisani kao poslovna tajna.

14.2 Strane pravnog posla se saglašavaju da će čuvati poslovnu tajnu i koristiti je isključivo za potrebe izvršenja predmeta pravnog posla. Dalje, strane se saglašavaju da neće otkriti poslovnu tajnu nikome, osim:

- matičnom društvu, zavisnim, pridruženim ili na drugi način povezanim društvima, kao i svojim zaposlenima ili saradnicima u tim društvima koji su odgovorni za pregled tih informacija i kojima su informacije potrebne za obavljanje posla.

14.3 Obaveza čuvanja poslovne tajne ne važi u sljedećim slučajevima:

- kada je strana pravnog posla bila upoznata s poslovnom tajnom prije nego što ju je primila od druge strane;
- kada poslovna tajna postane javna iz razloga koji nisu posljedica kršenja pravnog posla;
- kada je poslovnu tajnu strana pravnog posla nezavisno razvila bez kršenja odredbi međusobnog pravnog posla;
- kada je poslovna tajna dostavljena na zahtjev nadležnog suda ili drugog državnog organa;
- kada strana pravnog posla na osnovu pisanog ovlaštenja druge strane dostavi poslovnu tajnu trećem licu;
- kada je poslovna tajna primljena od trećeg lica bez sličnih ograničenja i bez kršenja međusobnog pravnog posla.

15. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA I SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

15.1 Ako prilikom pripreme i/ili zaključenja pravnog posla neko u ime ili za račun jedne strane ponudi ili da nedozvoljenu korist predstavniku ili posredniku druge strane radi:

- dobijanja posla,
- zaključenja posla pod povoljnijim uslovima,
- izostavljanja dužnog nadzora nad izvršenjem ugovornih obaveza, ili

- drugog postupka ili propusta kojim se nanosi šteta jednoj strani ili omogućava nedozvoljena korist predstavniku, zastupniku ili posredniku; pravni posao je ništav.

15.2 Strane se obavezuju da posluju u skladu s važećim propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Strane izričito garantuju zakonit izvor novca, robe i drugih predmeta koji su predmet transakcija u okviru njihovih finansijskih i poslovnih aktivnosti.

16. AUTORSKA PRAVA

16.1 Dobavljač ispunjenjem obaveza iz pravnog posla, osim ako nije drugačije dogovoreno, prenosi na PETROL sva materijalna autorska prava na autorskim delima nastalim u okviru pravnog posla: korišćenje dela u fizičkom obliku (pravo reprodukcije), korišćenje dela u nematerijalnom obliku – saopštavanje javnosti (pravo javnog izvođenja, prenošenja, prikazivanja, emitovanja, retransmisije, sekundarnog emitovanja, stavljanja na raspolaganje javnosti), korišćenje primeraka djela (pravo distribucije) i pravo prerade. Prenos ovih prava se izvršava predajom robe ili usluga na kojima se autorsko djelo nalazi.

16.2 Prenos prava iz tačke 16.1 je, osim ako nije drugačije dogovoreno, neopoziv, ekskluzivan, trajan i teritorijalno neograničen. Dobavljač može opozvati autorsko pravo samo iz zakonom propisanih razloga.

16.3 Dobavljač dozvoljava PETROL-u neograničen prenos svih materijalnih autorskih prava stečenih pravnim poslom na treća lica.

16.4 Dobavljač garantuje da će na svim autorskim djelima koja preda PETROL-u prethodno pribaviti sva materijalna autorska prava od eventualnih koautora, kao i da će poštovati moralna prava autora. Dobavljač garantuje da će koautorima isplatiti sva eventualna naknade za prenos prava. Na zahtjev PETROL-a, dobavljač će dostaviti dokaz o prenosu i plaćanju naknade.

16.5 PETROL se obavezuje da će poštovati sva moralna autorska prava na djelima nastalim u okviru izvršenja pravnog posla, u obimu i na način propisan zakonom o autorskim i srodnim pravima.

17. LIČNI PODACI

17.1 Dobavljač je dužan da obezbedi zaštitu ličnih podataka u skladu sa svim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka. U slučaju da se takvi podaci otkriju tokom izvršenja pravnog posla, ugovorne strane će zaključiti ugovor o obradi ličnih podataka, kojim će detaljno urediti sva prava i obaveze obje strane.

18. ODUSTAJANJE OD PRAVNOG POSLA

18.1 U slučaju nebitnih povreda obaveza od strane dobavljača, PETROL će ga opomenuti na ispunjenje obaveza. Ako dobavljač u roku od osam dana od opomene ne otkloni povrede, PETROL može odustati od pravnog posla bez otkaznog roka.

18.2 U slučaju bitnih povreda obaveza dobavljača, PETROL može odustati od pravnog posla bez opomene i bez otkaznog roka. Za bitne povrede smatra se naročito:

- kašnjenje dobavljača u izvršenju obaveza duže od pet dana;
- prekid izvršenja obaveza bez pisanog odobrenja PETROL-a ili nepostizanje ugovorenog kvaliteta, koji ne može obezbijediti ni u naknadnom roku koji odredi PETROL;
- produženje rokova zbog više sile duže od 30 dana;
- neobavještanje PETROL-a o okolnostima koje mogu uticati na pravilno i blagovremeno izvršenje obaveza;
- kršenje dogovorenih obaveza i neobezbeđivanje garancije iz čl. 8 Nabavnih uslova.

18.3 Bez obzira na ostale odredbe, PETROL može odustati od pravnog posla bez otkaznog roka:

- ako je nad dobavljačem pokrenut stečajni, likvidacioni ili postupak prinudnog poravnjanja;
- ako dobavljač postane insolventan po proceni PETROL-a, iako to nije utvrđeno sudskom odlukom, ili ako postoje drugi razlozi za sumnju da neće moći ispuniti obaveze;
- ako dobavljač prestane da posluje;
- ako je protiv dobavljača izdat sudski nalog za plaćanje dugova i njegovi računi su blokirani duže od tri dana;
- ako po procjeni PETROL-a nastupi značajno pogoršanje ekonomskog, pravnog ili kadrovskeg položaja dobavljača ili druge okolnosti koje bi mogle ugroziti poverenje PETROL-a u dobavljača i njegovu sposobnost da ispuni obaveze.

18.4 U slučaju odustajanja iz navedenih razloga, PETROL će preuzeti već izvršeni predmet pravnog posla, a dobavljač će nadoknaditi svu nastalu štetu.

18.5 Ako PETROL neopravdano kasni s plaćanjem duže od deset dana i ne ispuni obaveze ni nakon pisanog opomena i naknadnog roka, dobavljač može odustati od pravnog posla bez otkaznog roka.

18.6 Ako je pravni posao zaključen na neodređeno vreme, dobavljač ili PETROL ga mogu otkazati bez navođenja razloga uz otkazni rok od tri meseca.

18.7 Izjava o otkazu ili odustajanju dostavlja se preporučenom poštom. Smatra se da je dostavljena trećeg dana od predaje pošiljke pošti.

18.8 PETROL će u slučaju raskida preuzeti već isporučenu robu ili izvršene usluge u roku od tri dana. Ako se dobavljač ne pojavi, preuzimanje se obavlja bez njega, a smatra se da je saglasan sa zapisnikom o preuzimanju. Dobavljač je dužan da preda svu dokumentaciju vezanu za izvršene usluge.

18.9 U slučaju prestanka pravnog posla iz bilo kog razloga, ostaju na snazi sva prava i obaveze nastale tokom njegove važenja, osim ako pravni posao ili Uslovi nabavke ne predviđaju drugačije.

19. VAŽENJE USLOVA NABAVKE

19.1 Nevaženje pojedine odredbe ne utiče na važenje ostalih odredbi ovih Uslova nabavke i pravnih poslova.

19.2 Uslovi nabavke važe na neodređeno vreme, do njihove izmene.

19.3 PETROL će obavestiti dobavljača o nameravanoj izmeni Uslova nabavke objavom na www.petrol.ba najmanje 14 dana pre početka primene novih uslova.

19.4 Dobavljač može otkazati pravni posao u slučaju objave novih uslova, uz pisanu izjavu i otkazni rok od 90 dana.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

20.1 Dobavljač je upoznat da PETROL ima usvojen Kodeks ponašanja, objavljen na <https://www.petrol.ba/o-preduzecu/korporativni-integritet>, i obavezuje se da posluje u skladu s njim.

20.2 Za tumačenje i primenu svih odredbi ovih Uslova nabavke, kao i za uređivanje odnosa iz svih pravnih poslova, primenjuje se pravo Republike Bosne i Hercegovine.

20.3 Strane će sporove rešavati sporazumno, a u slučaju neuspjeha pred nadležnim sudom u Sarajevu.

20.4 Uslovi nabavke su objavljeni na www.petrol.ba i važe od 01.11.2025.godine